

SESI *cultura*^o

Arte é o que faz a vida acontecer.

sesiculturamg.com.br

  /sesiculturamg

SESI

POLÍTICA DE AGENDAMENTO

SESI MUSEU DE ARTES E OFÍCIOS 2025

Sumário

1. VISITAS MEDIADAS	4
2. INGRESSOS E GRATUIDADES.....	5
3. ABERTURA DE AGENDA	5
4. PRÉ-AGENDAMENTO	6
5. CANCELAMENTO DE VISITAS E REAGENDAMENTO DE VISITAS.....	6
5.1 INSTITUIÇÕES PRIVADAS.....	7
6. AULA DE MUSEU.....	7
7. LISTA DE ESPERA	8
8. VISITAS ESPONTÂNEAS	8
9. INFRAESTRUTURA DO SESI MAO.....	9
10. ACESSIBILIDADES	10
11. COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO.....	10

POLÍTICA DE AGENDAMENTO SESI MUSEU DE ARTES E OFÍCIOS - 2025

O **SESI Museu de Artes e Ofícios (SESI MAO)** foi fundado em 2005 pelo Instituto Cultural Flávio Gutierrez - ICFG, e, desde 2016, possui sua gestão pela FIEMG - Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais. Sua função é divulgar os saberes e ofícios que deram origem a muitas profissões presentes nos dias de hoje, por meio de um acervo de mais de 2500 objetos do século XVIII ao XX, que giram no entorno deste universo do trabalho.

É dever da equipe do Setor Educativo do SESI MAO promover a divulgação e mediação destes acervos e histórias para todos os tipos de públicos!

1. VISITAS MEDIADAS

As visitas mediadas se caracterizam por ter o atendimento prioritário de até dois educadores do SESI MAO por até 1h30 minutos, dentro da trilha escolhida e intenção pedagógica informada pelo responsável do agendamento. Tendo em vista a logística, conforto e bem-estar de todos, recebemos grupos com no mínimo 20 e no máximo 45 pessoas; já para a educação infantil, 1º e 2º ano do ensino fundamental, nosso máximo é de 25 estudantes.

Acrescentamos que, tanto para educação infantil quanto para os demais grupos, é obrigatório a presença de dois responsáveis pelo grupo no dia da visita.

As trilhas são nossos recortes temáticos de acordo com acervo e contextos sociais. Oferecemos 5 opções: História do Trabalho, Afro-brasileira, Mulheres e Ofícios, Da Indústria e Pequenos Caminhos (para educação infantil). Você pode conferir mais sobre cada uma no [Guia do Educador](#). Para cada visita mediada deverá ser escolhida apenas uma.

Nossas visitas mediadas ocorrem sempre às terças-feiras à tarde, de quarta a sexta-feira, no período da manhã, e tarde; e aos sábados somente pela manhã. Aos domingos e segundas-feiras, o museu não abre ao público.

Atendemos a todos os tipos de públicos de diversas faixas etárias e etapas de escolarização, tanto de instituições públicas, quanto privadas e filantrópicas. Para as instituições privadas é cobrada uma taxa para a realização do serviço educativo.

Por mês, cada instituição tem o direito de realizar até quatro agendamentos, a fim de que possamos diversificar o público atendido.

2. INGRESSOS E GRATUIDADES

O Serviço Educativo de Visitas Mediadas (com agendamento prévio) é cobrado das instituições privadas. De terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã.

O Serviço Educativo Aula de Museu (com agendamento prévio) é cobrado das instituições privadas. E ocorre apenas nas segundas-feiras no período da manhã e tarde.

O Serviço Educativo de Visitas Mediadas (com agendamento prévio) é gratuito para instituições públicas e Organizações Não Governamentais. De terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã.

O Serviço Educativo Aula de Museu (com agendamento prévio) às instituições públicas é gratuito. Realizamos apenas às segundas-feiras.

Profissionais da instituição privada solicitante, responsáveis pelo grupo em visita, seguranças e ou monitores tem isenção de taxa, sendo permitido no máximo 6 pessoas por visita mediada.

3. ABERTURA DE AGENDA

Devido à alta demanda, nossas marcações são feitas com **dois meses de antecedência**, e a abertura da agenda é sempre na primeira segunda-feira útil do mês, para o segundo mês subsequente. Por exemplo, se a escola deseja vir no mês de abril, o responsável deverá se programar para agendar na primeira segunda-feira útil de fevereiro.

Nos dias de abertura de agenda, nossos agendamentos são feitos prioritariamente via telefone, no 2116 0419 | Ramal: 2700, a partir das 8h15 da manhã. Demandas encaminhadas via WhatsApp no (31) 99408 0192 e e-mail: educativomao@fiemg.com.br são consideradas por ordem de envio.

Durante os outros dias do mês, agendamos conforme disponibilidade de agenda. As agendas serão abertas conforme o cronograma abaixo. Por favor, observe as datas e os meses correspondentes:

- **13 de janeiro:** Abertura das agendas de janeiro, fevereiro e março
- **03 de fevereiro:** Abertura da agenda de abril
- **10 de março:** Abertura da agenda de maio
- **07 de abril:** Abertura da agenda de junho
- **05 de maio:** Abertura da agenda de julho

- **02 de junho:** Abertura da agenda de agosto
- **07 de julho:** Abertura da agenda de setembro
- **04 de agosto:** Abertura da agenda de outubro
- **01 de setembro:** Abertura da agenda de novembro
- **06 de outubro:** Abertura da agenda de dezembro

Fique atento às datas para garantir o agendamento dentro do período desejado.

4. PRÉ-AGENDAMENTO

No dia e momento do agendamento, solicitamos que o responsável tenha todas as informações disponíveis como: Nome da instituição, ano escolar, quantidade de estudantes e acompanhantes, turno desejado (manhã e/ou tarde), se há preferência de dias da semana; intenção pedagógica e demais informações que julgar pertinentes a serem informadas.

As informações passadas são de suma importância para que o Setor Educativo se planeje para a recepção do grupo, e garanta o melhor atendimento e experiência na visita.

Após o pré-agendamento, é de responsabilidade do SESI MAO encaminhar em até cinco dias úteis um e-mail formalizando a data, horário e orientações para a confirmação da visita.

No caso das instituições privadas, também será encaminhado todas as orientações necessárias para a geração do boleto.

Após o envio do e-mail, é de responsabilidade da instituição interessada em visitar o museu organizar e providenciar toda a logística de locomoção do grupo, e encaminhar via e-mail o documento solicitado pelo museu em até 15 dias úteis antes da data de visitação, sob pena de cancelamento do agendamento caso não seja enviado.

5. CANCELAMENTO DE VISITAS E REAGENDAMENTO DE VISITAS

O SESI Museu de Artes e Ofícios se reserva ao direito de realizar o cancelamento das visitas agendadas, no caso de qualquer imprevisto que impeça a realização da mediação. Entraremos em contato para o informe do motivo e sugestão de nova data e horário.

Se porventura a instituição não cumprir com as orientações encaminhadas, tanto para orientações prévias, quanto no dia do atendimento, a visita também poderá ser inviabilizada.

Caso a instituição interessada deseje ou precise cancelar ou tentar reagendar uma visita já marcada, deverá entrar em contato com o Setor Educativo imediatamente, via telefone e

ou e-mail, 2116 0419 | Ramal: 2700 e educativomao@fiemg.com.br. Sugerimos que a notificação seja feita com no mínimo 15 dias antes da data agendada, a fim de que possamos designar outra instituição para o horário.

5.1 INSTITUIÇÕES PRIVADAS

O cancelamento da visita mediada deverá ser solicitado com, no mínimo, 15 dias de antecedência em relação à data agendada. Caso o cancelamento seja feito com menos de 15 dias de antecedência, o boleto não poderá ser cancelado.

Após a geração do boleto, caso o responsável do grupo solicite alteração da data da visita, o grupo poderá realizar o reagendamento dentro do prazo de até 12 meses, sujeito à disponibilidade de dias e horários ofertados pelo SESI MAO.

Em caso de desistência ou do não comparecimento do grupo ou de algum visitante inscrito na visita mediada após a geração do boleto, não há a possibilidade de cancelamento ou emissão de um novo boleto; e caso já esteja pago não é assegurado crédito para utilização posterior.

6. AULA DE MUSEU

O serviço educativo do [Aula de Museu](#), consiste em a equipe do Setor Educativo do museu realizar uma visita à escola de solicitante do serviço com intuito de trabalhar os temas: museu, patrimônio, conservação e preservação de acervos históricos.

São contemplados estudantes a partir do 3º ano do ensino fundamental até o 3º ano do ensino médio. A ação tem duração de até 50 minutos e são realizados somente às segundas-feiras, preferencialmente em auditórios disponibilizado pela instituição para atendimento de no mínimo 90 estudantes.

Neste projeto, atendemos a instituições de Belo Horizonte e algumas da RMBH, são elas: Contagem, Sabará, Nova Lima, Ibirité, Ribeirão das Neves, Santa Luzia e Vespasiano. No entanto, no momento de agendamento, é necessário confirmar a disponibilidade da equipe ir até à escola.

Para as instituições privadas também há uma taxa sobre o serviço educativo por aluno.

7. LISTA DE ESPERA

A nossa lista de espera funciona única e exclusivamente para o encaixe em eventuais desistências que possam surgir, portanto, não há previsibilidade de retorno e não insere a instituição como prioridade no próximo agendamento.

Caso tenha interesse em participar, por gentileza, preencher corretamente o seguinte formulário clicando [aqui](#).

É de responsabilidade do Setor Educativo realizar o contato com a instituição, caso haja possibilidade de encaixe da turma, não sendo necessário o responsável preencher novamente.

Caso o professor preencha o formulário e depois seja contemplado, a sua inscrição na lista de espera será isenta. Acrescentamos também que o preenchimento não garante a realização da visita mediada, caso não seja feito contato do SESI MAO até o final do mês é necessário o interessado realizar o contato no próximo dia de abertura de agenda, conforme cronograma do item 3 desta Política de Agendamento.

8. VISITAS ESPONTÂNEAS

O SESI Museu de Artes e Ofícios também recebe grupos que desejam visitar o acervo sem mediação do Setor Educativo, e ou que não realizaram agendamento prévio. Essas visitas são denominadas espontâneas, isto é, autônomas, sem o acompanhamento de um educador.

São permitidas dentro do horário de funcionamento público, de terça à sexta das 11h às 17h, e aos sábados e feriados das 9h às 17h. A entrada é gratuita, e permitida até às 16h30. Acesso livre à exposição de longa duração nas galerias A e B, e às exposições temporárias que estiverem em exibição no momento.

Para 2025, de quarta a sexta-feira, será permitida a entrada de grupos espontâneos às 10h, desde que tenha no mínimo 15 e máximo de 50 pessoas, faça contato com Setor Educativo notificando o interesse e respeitando as orientações encaminhadas. Caso a instituição não faça contato, o SESI MAO se reserva no direito de não liberar a entrada antecipada, sendo necessário aguardar até às 11h.

Para o período da tarde, sugerimos o horário de 14h15 ou 14h45. Também é necessário informar antecipadamente, para que possamos encaminhar as orientações prévias e agilizar o momento de recepção.

Caso o grupo seja superior a 25 pessoas, subgrupos deverão ser organizados pelo grupo visitante, a fim de que possa haver um melhor fluxo e aproveitamento da visita nas galerias

do museu. Uma vez que a turma tenha mais de 50 pessoas, deverá ser realizado contato direto com o Setor Educativo, para verificar a disponibilidade de recepção.

O museu se reserva o direito de limitar a entrada nas galerias caso a capacidade máxima de visitantes já tenha sido atingida. Nessa situação, o grupo deverá aguardar no **Hall de Entrada** até que seja possível iniciar a visita. Não há garantia de tempo exato de espera.

Para registrar sua intenção de visita espontânea, preencha o formulário disponível [clikando aqui](#).

9. INFRAESTRUTURA DO SESI MAO

Atualmente, o museu não possui infraestrutura para o lanche dos grupos, tanto dos grupos mediados quanto os espontâneos. Assim como o consumo de chicletes, balas, pirulitos, sucos, entre outros não é permitido nos espaços de exposição.

Possuímos **armários limitados** para alocação das bolsas, mochilas, sacolas e afins. Portanto, solicitamos aos responsáveis, principalmente das visitas mediadas, que evitam trazer no momento da chegada ao museu, a fim de que a recepção seja mais prática e sem filas.

Dentro das galerias são permitidos somente celulares e garrafas d 'água.

Não é permitido tocar nos objetos de exposição, bem como subir, sentar ou se apoiar nas plataformas expositivas.

Não é permitido correr ou se sentar no chão das galerias ou nas escadas, obstruindo a passagem dos demais visitantes. Caso precise, as áreas de descanso estão sinalizadas.

Fotos podem ser tiradas (com ou sem flash), filmagens não são permitidas. Para a entrada de equipamentos ou fotógrafos profissionais, é necessário solicitar autorização.

Não dispomos de estacionamento para carros, ônibus, motos, bicicletas, vans ou qualquer outro meio de transporte dos grupos.

Não oferecemos transporte para a vinda de grupos. Toda logística para chegar ao SESI MAO é de responsabilidade do grupo visitante.

10. ACESSIBILIDADES

Todo o acesso do museu e galerias é adequado para o trânsito de cadeiras de rodas e carrinhos de bebê. Contamos com rampas, elevadores e plataformas elevatórias.

Dispomos também de duas cadeiras de rodas e dois carrinhos de bebê. Caso o grupo precise, basta solicitar no momento de recepção. São disponibilizadas por ordem de chegada.

Ambos os prédios A e B possuem a audiodescrição, disponível por meio da leitura do QR Code. Assim como alguns acervos originais estão disponíveis para o toque e identificados com a legenda em *braille*, e QR Code.

Caso o grupo (da visita mediada) precise da transcrição em LIBRAS, deverá ser informado no momento de agendamento, e caso surja a demanda após a marcação, por gentileza, avisar de imediato ao Setor Educativo.

No site do museu (mao.com.br) possível obter o mapa do museu por meio da leitura do QR Code.

11. COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE, INCLUSÃO E RESPEITO

O SESI Museu de Artes e Ofícios reafirma seu compromisso com a promoção de um ambiente educacional e cultural que celebre a diversidade, a inclusão e o respeito mútuo em todas as suas atividades e interações. Nosso espaço é acolhedor para todas as pessoas, independentemente de raça, etnia, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, condição física, crenças religiosas, aparência corporal ou qualquer outra característica pessoal.

Nossa instituição valoriza a singularidade de cada indivíduo e se dedica a garantir que todos, sejam alunos, professores, visitantes, educadores ou colaboradores, sejam tratados com dignidade e consideração.

Não será tolerada qualquer forma de discriminação ou comportamento desrespeitoso, incluindo, mas não se limitando a manifestações de preconceito racial, sexismo, homofobia, gordofobia, capacitismo, xenofobia ou atitudes que possam causar constrangimento, desrespeito ou exposição indevida a qualquer pessoa.

Caso sejam identificadas condutas que violem esses princípios, o SESI MAO tomará as providências cabíveis, que podem incluir advertências, ações administrativas, encaminhamentos às autoridades competentes ou outras ações legais ou disciplinares

previstas em nossas normas internas, com o objetivo de preservar a integridade e o bem-estar de todos.

Ao realizar um agendamento de visita mediada conosco, você concorda em aderir a esses valores fundamentais, contribuindo para um museu mais inclusivo e acolhedor!

Setor Educativo
SESI Museu de Artes e Ofícios

Praça Rui Barbosa, 600 - Centro, Belo Horizonte - MG, 30160-000

E-mail: educativomao@fiemg.com.br

Tel.: 55 (31) 2116 0419 | WhatsApp: (31) 99408 0192

<https://mao.com.br/> | www.fiemg.com.br