

SESI *cultura*

Arte é o que faz a vida acontecer.

sesiculturamg.com.br

  /sesiculturamg



POLÍTICA DE AGENDAMENTO

SESI MUSEU DE ARTES E OFÍCIOS 2024

SUMÁRIO

1. VISITAS MEDIADAS	4
2. INGRESSOS E GRATUIDADES	5
3. ABERTURA DE AGENDA	5
4. PRÉ-AGENDAMENTO	5
5. CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO DE VISITAS	6
5.1 INSTITUIÇÕES PRIVADAS	6
6. AULA DE MUSEU	7
7. LISTA DE ESPERA	7
8. VISITAS ESPONTÂNEAS	8
9. INFRAESTRUTURA DO SESI MAO	8
10. ACESSIBILIDADES	9

POLÍTICA DE AGENDAMENTO SESI MUSEU DE ARTES E OFÍCIOS - 2024

O **SESI Museu de Artes e Ofícios (SESI MAO)** foi fundado em 2005 pelo Instituto Cultural Flávio Gutierrez - ICFG, e, desde 2016, possui sua gestão pela FIEMG - Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais. Sua função é divulgar os saberes e ofícios que deram origens a muitas profissões presentes nos dias de hoje, por meio de um acervo de mais de 2500 objetos do século XVIII ao XX, que giram no entorno deste universo do trabalho.

É dever da equipe do Setor Educativo do SESI MAO promover a divulgação e mediação destes acervos e histórias para todos os tipos de públicos!

1. VISITAS MEDIADAS

As visitas mediadas se caracterizam por ter o atendimento prioritário de até dois educadores do SESI MAO por até 1h30 minutos, dentro da trilha e intenção pedagógica escolhida pelo responsável do agendamento. Tendo em vista a logística, conforto e bem-estar de todos, recebemos grupos com no mínimo 20 e no máximo 45 pessoas; já para a educação infantil nosso máximo é de 25 estudantes.

Acrescentamos que, tanto para educação infantil quanto para as demais turmas, é obrigatório a presença de no mínimo dois e até seis responsáveis pelo grupo no dia da visita. Por exemplo: grupos com 43 estudantes e 2 acompanhantes.

As trilhas são nossos recortes temáticos de acordo com acervo e contextos sociais, é possível conferir mais sobre cada uma aqui no [Guia do Educador](#).

Nossas visitas ocorrem sempre de terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã. Aos domingos e segundas-feiras, o museu não abre ao público.

Atendemos a todos os tipos de públicos de diversas faixas etárias e etapas de escolarização, tanto de instituições públicas, quanto privadas e filantrópicas. Para as instituições privadas é cobrada uma taxa para a realização do serviço educativo.

Por mês, cada instituição tem o direito de realizar até quatro agendamentos, a fim de que possamos diversificar o público atendido.

2. INGRESSOS E GRATUIDADES

O Serviço Educativo de Mediação de Visitas (com agendamento prévio) é cobrado das instituições privadas. De terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã.

O Serviço Educativo Aula de Museu (com agendamento prévio) é cobrado das instituições privadas. De terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã.

O Serviço Educativo de Mediação de Visitas (com agendamento prévio) é gratuito para instituições públicas e Organizações Não Governamentais. De terça a sexta, no período da manhã e tarde; e aos sábados pela manhã.

O Serviço Educativo Aula de Museu (com agendamento prévio) às instituições públicas é gratuito. Realizamos apenas às segundas-feiras.

Profissionais da instituição solicitante, responsáveis pelo grupo em visita, seguranças e/ou monitores tem isenção de taxa, sendo permitido no máximo 6 pessoas por grupo.

3. ABERTURA DE AGENDA

Devido à alta demanda, nossas marcações são feitas com dois meses de antecedência, e a abertura da agenda é sempre na primeira segunda-feira útil do mês, para o segundo mês subsequente. Por exemplo, se a escola deseja vir no mês de abril, o responsável deverá se programar para agendar na primeira segunda-feira útil de fevereiro.

Nos dias de abertura de agenda, nossos agendamentos são feitos prioritariamente via telefone, no 2116 0419, a partir das 8h15 da manhã. Demandas encaminhadas via WhatsApp no 31 9408-0192 e e-mail: educativomao@fiemg.com.br são consideradas por ordem de envio.

Durante os outros dias do mês, agendamos conforme disponibilidade de agenda.

4. PRÉ-AGENDAMENTO

No dia e momento do agendamento, solicitamos que o responsável tenha todas as informações disponíveis como: Nome da instituição, ano escolar, quantidade de estudantes e acompanhantes, turno desejado (manhã e/ou tarde), se há preferência

de dias da semana; intenção pedagógica e demais informações que julgar pertinentes a serem informadas.

As informações passadas são de suma importância para que o Setor Educativo se planeje para a recepção do grupo, e garanta o melhor atendimento e experiência na visita.

Após o pré-agendamento, é de responsabilidade do SESI MAO encaminhar em até cinco dias úteis um e-mail formalizando a data, horário e orientações para a confirmação da visita.

No caso das instituições privadas, também será encaminhado todas as orientações necessárias para a geração do boleto.

Após o envio do e-mail, é de responsabilidade da instituição interessada em visitar o museu organizar e providenciar toda a logística de locomoção do grupo, e encaminhar via e-mail o documento solicitado pelo museu em até 15 dias úteis antes da data de visitação, sob pena de cancelamento do agendamento caso não seja enviado.

5. CANCELAMENTO E REAGENDAMENTO DE VISITAS

O SESI Museu de Artes e Ofícios se reserva ao direito de realizar o reagendamento das visitas agendadas, no caso de qualquer imprevisto que impeça a realização da mediação. Entraremos em contato para o informe do motivo e sugestão de nova data e horário.

Se porventura a instituição não cumprir com as orientações encaminhadas, tanto para orientações prévias, quanto no dia do atendimento, a visita também poderá ser inviabilizada.

Caso a instituição interessada deseje ou precise cancelar ou tentar reagendar uma visita já marcada, deverá entrar em contato com o Setor Educativo imediatamente, via telefone e/ou e-mail, 2116 0419 / 31 9408-0192 / educativomao@fiemg.com.br. Sugerimos que a notificação seja feita com no mínimo 15 dias antes da data agendada, a fim de que possamos designar outra instituição para o horário.

5.1 INSTITUIÇÕES PRIVADAS

O cancelamento da visita mediada deverá ser feito com no máximo 15 dias antes da data agendada.

Caso o responsável do grupo solicite alteração da data da visita, o grupo poderá realizar o reagendamento dentro do prazo de até 12 meses, sujeito à disponibilidade de dias e horários ofertados pelo SESI MAO.

Em caso do não comparecimento do grupo ou de algum visitante inscrito na visita mediada após o pagamento, não haverá devolução do valor pago, nem assegurado crédito para utilização posterior.

6. AULA DE MUSEU

O serviço educativo do [Aula de Museu](#), consiste em a equipe do Setor Educativo do museu realizar uma visita à escola solicitante do serviço com intuito de trabalhar os temas: museu, patrimônio, conservação e preservação de acervos históricos.

Têm duração de até 50 minutos e são realizados às segundas-feiras, preferencialmente em auditórios disponibilizado pela instituição para atendimento de no mínimo 30 estudantes.

Para as instituições privadas também há um taxa sobre o serviço educativo por aluno.

7. LISTA DE ESPERA

A nossa lista de espera funciona única e exclusivamente para o encaixe em eventuais desistências que possam surgir, portanto, não há previsibilidade de retorno e não insere a instituição como prioridade no próximo agendamento.

Caso tenha interesse em participar, por gentileza, preencher corretamente o seguinte formulário clicando [aqui](#).

É de responsabilidade do Setor Educativo realizar o contato com a instituição, caso haja possibilidade de encaixe da turma, não sendo necessário o responsável preencher novamente.

Caso o professor preencha o formulário e depois seja contemplado, a sua inscrição na lista de espera será isenta. Acrescentamos também que o preenchimento não garante a realização da visita mediada, caso não seja feito contato do SESI MAO até o final do mês é necessário o interessado realizar o contato no próximo dia de abertura de agenda.

8. VISITAS ESPONTÂNEAS

O SESI Museu de Artes e Ofícios também recebe grupos que desejam visitar o acervo sem mediação do Setor Educativo, e/ou que não realizaram agendamento prévio. Essas visitas são denominadas espontâneas, isto é, livre, sem o acompanhamento de um educador.

Via de regra, são permitidas dentro do horário de funcionamento público, de terça à sexta de 11h às 17h, e aos sábados e feriados de 9h às 17h. A entrada é gratuita, e permitida até às 16h30. Acesso livre à exposição de longa duração nas galerias A e B, e às exposições temporárias que estiverem em exibição no momento.

Para 2024, será permitida a entrada de grupos espontâneos às 10h, desde que o mesmo tenha no mínimo 15 pessoas, faça contato com Setor Educativo notificando o interesse e respeite as orientações encaminhadas. Caso a instituição não faça contato, o SESI MAO se reserva no direito de não liberar a entrada antecipada, sendo necessário aguardar até às 11h.

Para o período da tarde, sugerimos o horário de 14h. Também é necessário informar antecipadamente, para que possamos encaminhar as orientações prévias e agilizar o momento de recepção.

O nosso limite para os grupos espontâneos é de 50 pessoas. Caso o grupo seja superior a 25, sugerimos sempre que subgrupos sejam criados, a fim de que possa haver um melhor fluxo e aproveitamento da visita nas galerias do museu. Uma vez que a turma tenha mais de 50 pessoas, deverá ser realizado contato direto com o Setor Educativo, para verificar a disponibilidade de recepção.

O SESI MAO se reserva no direito de barrar a entrada nas galerias, caso a capacidade máxima de pessoas já tenha sido atingida no momento de recepção do grupo. O mesmo aguardará no Hall de Entrada ou 2º andar para a visita.

9. INFRAESTRUTURA DO SESI MAO

Atualmente, o museu não possui infraestrutura para o lanche dos grupos, tanto os mediados quanto os espontâneos.

Possuímos armários limitados para alocação das bolsas, mochilas, sacolas e afins. Portanto, solicitamos aos responsáveis, principalmente das visitas mediadas, que evitem trazer no momento da chegada ao museu, a fim de que a recepção seja mais prática.

Dentro das galerias são permitidos somente celulares e garrafas d'água.

Não dispomos de estacionamento exclusivo para os ônibus e vans dos grupos.

Não oferecemos transporte para a vinda de grupos.

10. ACESSIBILIDADES

Todo o acesso do museu e galerias é adequado para o trânsito de cadeiras de rodas e carrinhos de bebê. Contamos com rampas, elevadores e plataformas elevatórias. Dispomos também de duas cadeiras de rodas e dois carrinhos de bebê. Caso o grupo precise, basta solicitar no momento de agendamento.

Ambos os prédios A e B possuem a audiodescrição, disponível por meio da leitura do QR Code. Assim como alguns acervos originais estão disponíveis para o toque e identificados com a legenda em *braille*, e também QR Code (com audiodescrição).

Caso o grupo (da visita mediada) precise da transcrição em LIBRAS, deverá entrar em contato antecipadamente com o Setor Educativo para o informe.

Na recepção também é possível obter o mapa do museu por meio da leitura do QR Code.

Setor Educativo

SESI Museu de Artes e Ofícios

Praça Rui Barbosa, 600 - Centro, Belo Horizonte - MG, 30160-000

E-mail: educativomao@fiemg.com.br

Tel.: 55 (31) 2116 0419 | WhatsApp: 31 9408-0192

<https://mao.com.br/> | www.fiemg.com.br